

ACUERDO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DEL PROGRAMA DESPEGA

Entre: **PASOS AL ÉXITO LLC**, con domicilio en 799 Crandon Blvd, Key Biscayne, FL 33149 (la “Empresa”) y el “Cliente”.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa **Despega tu Negocio** diseñado para negocios jóvenes, tiene una duración de **7 semanas** e incluye:

Componentes Incluidos	Cantidad
Sesión Grupal Facilitada	7
Sesiones Grupales de Roleplay	6
Sesiones de Coaching 1:1	2
Videos pregrabados	8
Cursos pregrabados	5
GPTs Personalizados	10

1. OBJETO: Despega tu Negocio es un programa híbrido de 7 semanas para emprendedores y startups en etapa inicial que buscan empezar o destrabar su negocio con bases claras de mentalidad, branding, ventas, marketing y liderazgo. El participante avanza semana a semana con sesiones grupales de acompañamiento, actividades prácticas, roleplays y apoyo de GPTs, orientados a la ejecución inmediata.

El enfoque es práctico: aprender, aplicar y obtener avances visibles en poco tiempo. Al finalizar el programa, el participante será capaz de definir y comunicar su negocio con claridad, estructurar una mejor oferta y ejecutar acciones mínimas viables de ventas y marketing para generar tracción temprana.

2. PAGOS: El Cliente se compromete a pagar por el Programa. El incumplimiento en los pagos podrá resultar en la suspensión del acceso al Programa:

- **\$2,000 USD** en un solo pago, o
- **\$2,400 USD**, en 2 cuotas mensuales de **\$1,200 USD** cada una

3. CONFIDENCIALIDAD: Ambas partes acuerdan no divulgar, reproducir ni usar indebidamente información confidencial compartida durante el Programa. Esto incluye metodologías, procesos, grabaciones y datos personales compartidos en sesiones salvo por lo establecido en el documento de Descargo/Exención, sin perjuicio de lo establecido en el documento Descargo/Exención de Responsabilidad suscrito por el Cliente.

4. LICENCIA Y USO DE MATERIAL: Todo el contenido del Programa es propiedad exclusiva de la Empresa y/o sus filiales o subsidiarias. El Cliente no podrá revender, distribuir ni compartir accesos o materiales, total o parcialmente, sin autorización previa por escrito de la Empresa; disponiéndose que la Empresa podrá utilizar testimonios, nombres o imágenes del Cliente con fines promocionales, salvo que este lo objete por escrito.

5. PROTECCIÓN DE DATOS: El Cliente autoriza el tratamiento de sus datos personales con fines administrativos, operativos y comerciales relacionados al Programa. Los datos podrán compartirse con procesadores de pago u otros proveedores necesarios para la ejecución del servicio.

6. GARANTÍA DE SATISFACCION: Si el Cliente no está completamente satisfecho después de 7 (siete) días calendario de haber iniciado el programa DESPEGA TU NEGOCIO, podrá solicitar la devolución del 100% del monto pagado. La solicitud deberá realizarse por escrito dentro del plazo indicado, mediante correo electrónico, Whatsapp o SMS y llenar el formulario de reembolso dirigido al equipo de atención al cliente o directamente a su asesor asignado. Después de transcurridos los 7 días hábiles no habrá lugar a reclamo por devolución.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: La Empresa no garantiza resultados específicos ni se responsabiliza por decisiones o acciones del Cliente. Los casos de éxito compartidos son representativos y no constituyen promesas de resultados. A todo evento, la Empresa no será responsable de ningún daño directo, indirecto, consecuencial ni de ninguna otra naturaleza. Adicionalmente, el Programa tiene fines educativos y de acompañamiento empresarial. No constituye asesoría financiera, legal o de inversión.

8. CLÁUSULA DE NO SOLICITUD: Durante el Programa y por un periodo de 12 meses después, el Cliente se compromete a no inducir, contratar ni contactar a empleados, contratistas o clientes de la Empresa con fines comerciales, sin autorización escrita de esta última.

9. TERMINACIÓN: El presente Acuerdo podrá ser terminado o rescindido por la Empresa en caso de incumplimiento por parte del Cliente. En tal caso, se cancelará el acceso al Programa y no se realizarán reembolsos fuera del plazo inicial establecido.

Conducta del Cliente y Derecho de Terminación. El Cliente se compromete a participar en el Programa de manera respetuosa, ética y profesional con la Empresa, sus representantes y los demás participantes. La Empresa se reserva el derecho de suspender o terminar inmediatamente la participación del Cliente en el Programa, sin obligación de reembolso alguno, en caso de que el Cliente incurra en conductas inapropiadas, ofensivas, disruptivas, fraudulentas, ilegales, o que afecten el desarrollo normal del Programa o la experiencia de otros participantes. En tales casos, la Empresa podrá cancelar el acceso del Cliente a las sesiones, materiales, plataformas y cualquier otro recurso relacionado con el Programa.

10. LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Este Acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Florida, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. Cada una de las partes se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales del Estado de Florida para cualquier demanda, acción u otro procedimiento derivado de este Acuerdo o de cualesquier otros documentos que

forman parte integrante del mismo. A todo evento, el Cliente acuerda no iniciar ninguna acción, demanda o procedimiento relacionado con el mismo, excepto en dichos tribunales. El Cliente también acepta que las partes intentarán mediar cualquier desacuerdo antes de presentar cualquier demanda.

11. DIVISIBILIDAD. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se eliminará o limitará al mínimo necesario para que se cumpla la intención de las partes, y el resto de este Acuerdo tendrá plena vigencia.

12. GRABACIÓN El Cliente autoriza a la Empresa a grabar sesiones grupales del programa con fines educativos y operativos.

13. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Con la realización del pago de este producto, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los Términos y Condiciones establecidos por **Pasos al Éxito**. Dicha aceptación es voluntaria, expresa e inequívoca, y constituye un acuerdo vinculante entre el usuario y Pasos al Éxito a partir del momento en que se confirme el pago correspondiente. En caso de no estar de acuerdo con los presentes términos, el usuario deberá abstenerse de realizar el pago y/o adquisición del producto.

La adquisición del programa Despega tu Negocio a través de este checkout de Pasos al Éxito implica la lectura, entendimiento y aceptación expresa de los presentes términos y condiciones además del acuerdo de servicio por parte del cliente.